

Wir suchen eine **kontaktfreudige Persönlichkeit**

Die Schweizer Versandzentrum AG (SVZ) ist ein führender Outsourcing-Partner im Bereich Logistik Fulfillment. In den Geschäftsfeldern E-Commerce, Promotion und WorkWear bietet das SVZ massgeschneiderte Lösungen zur Bewältigung von Logistikherausforderungen und zur Erfüllung von individuellen Kundenwünschen.

Zur Verstärkung unseres gut eingespielten Kundendienst-Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt oder nach Vereinbarung eine zuverlässige, motivierte und kundenorientierte Persönlichkeit als

Kaufm. Mitarbeiter/in Kundendienst (100%)

Sie stehen täglich intensiv in Kontakt mit unseren Kunden und sind die Visitenkarte unseres Unternehmens. In dieser abwechslungsreichen und spannenden Position sind Sie für sämtliche telefonischen wie auch elektronischen Kundenanfragen zuständig, bearbeiten selbständig deren Anliegen und stellen eine hohe Kundenzufriedenheit sicher. Sie setzen Ihre ausgeprägten kommunikativen mündlichen wie schriftlichen Fähigkeiten in Deutsch und – das wäre ein Plus – zusätzlich in einer Fremdsprache (französisch, italienisch oder englisch) ein.

Sie zeichnen sich durch Ihre ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, durch Ihre Kontaktfreudigkeit und Ihr Einfühlungsvermögen sowie durch einen hohen Teamgedanken aus. Ein versierter Umgang mit IT-Anwendersoftware rundet Ihr Profil ab.

Wir bieten Ihnen eine spannende, selbständige und herausfordernde Aufgabe mit Raum für Eigeninitiative und Ideen in einem motivierten und aufgestellten Team. Interessiert Sie das? Dann freuen wir uns, Sie schon bald persönlich kennen zu lernen. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen in elektronischer Form an jobs@versandzentrum.ch:

Ihr Kontakt für alles Weitere:
Frau Heidi Käch-Thalmann
041 482 83 02 / jobs@versandzentrum.ch
SVZ Schweizer Versandzentrum AG